

03.100.01
A00/09



团 体 标 准

CIQA/TC9 XXX-XXXX—2021

出入境生物安全消毒服务机构能力等级划分 及相关要求

**Qualification Grading and related requirements for institutions offering disinfection
services in entry-exit biosafety areas**

（征求意见稿）

2021- 0X -XX 发布

2021-0X-XX 实施

中国出入境检验检疫协会 发布

目 录

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	1
5 能力等级划分基本条件	2
6 能力等级划分相关要求	2
附录 A	5

前 言

本文件按照 GB/T1.1 给出的规则起草。

本文件由中国出入境检验检疫协会检疫处理与生物安全标准化委员会（CIQA/TC9）提出并归口。

本文件起草单位：中国检验认证集团广东有限公司、中国检验认证集团研究院、北京通华通生物技术有限责任公司、山东检疫处理有限公司、中检江苏检验检测有限公司、辽宁检疫处理集团大连有限公司、广东出入境检验检疫协会、辽宁出入境检验检疫协会、北京出入境检验检疫协会、中国检验认证集团内蒙古有限公司、中国检验认证集团新疆有限公司、泉州市信恒户外用品有限公司、北京航天凯恩化工科技有限公司、深圳市润联环保科技有限公司、北京京苗有害生物防治有限公司、中国检验认证集团宁波有限公司、优合集团有限公司、青岛嘉美实验室工程科技有限公司、中军融通（青岛）健康科技有限公司、中国出入境检验检疫协会。

本文件主要起草人：孔红、陈河香、梁文俭、李彧超、屈东威、蒋正杰、王岩、李锋、贾长军、张建华、赵宇、李琦、骆炳华、郭壮、赵含淳、石建明、郑书高、杨彬彬、邢洪强、尚彦青、刘智勇、刘茜等。

本文件由中国出入境检验检疫协会检疫处理与生物安全专业委会组织实施。

引 言

0.1 总则

随着 SARS、H5N1 禽流感、甲型流感等疫情的到来，特别是突发的新冠病毒疫情及其后续发展，全社会健康防护意识不断升级，更消毒服务等相关行业迎来新的发展机遇和挑战，加强消毒服务行业管理成为规范市场的当务之急。为树立消毒服务机构良好形象，提升社会公信力和服务机构影响力，保障广大消费者权益，促进行业健康有序发展，特编制本文件。

0.2 原则及方法

本文件采用 ABC 三级方式划分等级，等级指标包括服务经营实力、业务储备能力、技术保障能力、质量保证能力四个方面。

0.3 与其他消毒机构评价文件的关系

T/CIQA XXX-XXXX—2021《出入境生物安全消毒服务机构能力等级划分及相关要求》、T/CIQA XXX-XXXX—2021《出入境生物安全消毒服务机构质量管理要求》共同构成评估消毒服务机构能力等级的一系列文件。本文件可供消毒服务机构自我声明，以及中国出入境检验检疫协会检疫处理与生物安全专业委员会评估消毒服务机构等级的文件依据，也可供消费市场选择、评价消毒服务机构之用。

出入境生物安全消毒服务机构能力等级划分及相关要求

1 范围

本文件规定了消毒服务机构能力等级划分及相关要求的术语和定义、总则、基本条件、评估与管理。

本文件适用于出入境生物安全各类消毒服务机构的能力等级划分与评估。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改版）适用于本文件。

消毒技术规范（2002 版）卫生部

GB 19193 疫源地消毒总则

GB/T 38504 喷雾消毒效果评价方法

WS/T 466 消毒专业名词术语

3 术语和定义

下列术语定义适用于本文件。

3.1

消毒 disinfection

杀灭或清除传播媒介上病原微生物（不含芽孢）

注 1：本文件中的**消毒**一般包括：消毒现场（3.3）勘查、施工、效果评价。

注 2：本文件也叫做消毒服务。

3.2

消毒服务机构 disinfection service institutions

提供消毒服务的机构

注：本文件也叫做消毒机构。

3.3

现场 site

消毒服务机构施工的场所

3.4

预防性消毒 preventive disinfection

在没有明确的传染源存在时，对可能受到病原微生物污染的物品和场所进行的消毒

3.5

疫源地消毒 disinfection of epidemic focus

对疫源地内污染的环境和物品的消毒。疫源地是传染源排除的病原微生物所能波及的范围

3.6

3.6

随时消毒 concurrent disinfection

有传染源存在时对其排出的病原体可能污染的环境和物品及时进行消毒

3.7

终末消毒 terminal disinfection

传染源离开疫源地后进行的彻底消毒

3.8

等级 grade

用于区分消毒服务机构能力的级别

4 总则

4.1 消毒服务机构能力等级的划分实行基本条件和等级划分条件相结合的方法。

4.2 消毒服务机构在评估等级时，除应符合基本条件外，还应满足相应的能力等级划分条件的相关要求，详见附录 A

4.3 消毒服务机构能力等级分为三个等级，即 A 级、B 级、C 级。A 级为最高级别，级别越高，表示消毒服务能力越高。

5 能力等级划分基本条件

5.1 合规经营，管理规范，包括但不限于以下：

5.1.1 具备符合国家规定的企业经营证照和被服务单位相关的企业、人员资质。

5.1.2 使用药品的企业法人营业执照、卫生许可证、卫生安全评价报告等证件齐备，并在有效期内。

5.1.3 近 1 年内无重大安全质量事故和违规违约行为。

5.2 具备固定的、功能布局合理的办公场所，基础办公设备齐全。

5.3 有满足业务需要的人员、物资配送能力。

5.4 设有独立分区的消毒药械库房，配备有效达标的药械、防护用品、辅助物资等。

5.5 消防、警戒设施符合监管部门安全生产管理要求。

5.6 运用新材料、新工艺技术和新杀菌原理生产的消毒剂和消毒器械首次进行现场消毒应进行效果评价。

5.7 管理制度健全，规章制度一般包括但不限于以下内容：

5.7.1 员工手册：主要包括机构简介、服务理念、职业操守、行为规范、职位说明书等；

5.7.2 管理规章：主要包括业务、质量、安全等管理制度，涉及人员劳动纪律和奖惩办法；药械储存、运输、使用、维护管理制度等；

5.7.3 技术规范：主要包括作业指导书、技术方案、MSDN、操作标准等。

6 能力等级划分相关条件

申报单位应执行《出入境生物安全消毒服务机构自我声明及管理规则》。

附录 A
(规范性附录)

消毒服务机构能力等级划分条件

表 A.1 消毒服务机构能力等级划分条件

条件内容		A 级	B 级	C 级
服务经营实力	注册资金	800 万元人民币以上	300 万元人民币以上	不少于 50 万元人民币
	企业资产	300 万人民币以上, 提供发票或相应证明文件	100 万人民币以上, 提供发票或相应证明文件	——
	办公场所	不小于 500m ²	不小于 200m ²	不小于 40m ²
	库房场所	不小于 150m ²	不小于 80m ²	不小于 30m ²
	服务经验	从事消毒服务 10 年以上	从事消毒服务 5 年以上	从事消毒服务 1 年以上
	服务能力	预防性消毒、疫源地消毒(终末消毒、随时消毒), 能提供开展相关业务的证明资料或文件	预防性消毒、疫源地消毒(终末消毒、随时消毒), 能提供开展相关业务的证明资料或文件	预防性消毒, 能提供开展相关业务的证明资料或文件
	管理架构	设有相对独立部门, 管理各项工作	相对独立部门或专人负责管理各项工作	专人负责管理各项工作
业务储备能力	管理人员情况	不少于 8 人	不少于 6 人	不少于 1 人
		至少 5 名管理人员具大学相关专业本科以上学历, 其中具备消毒员高级资格不少于 2 人, 中级资格不少于 3 人。定期接受正规培训机构培训并取得培训合格证或提供培训记录。	至少 2 名管理人员具大学相关专业本科以上学历, 其中具备消毒员中级资格不少于 3 人。定期接受正规培训机构培训并取得培训合格证或提供培训记录。	——
	技术人员情况	不少于 10 人	不少于 8 人	不少于 2 人
		至少 5 名技术人员具大学相关专业本科以上学历, 从事消毒工作 5 年以上, 其中具备消毒员高级资格不少于 3 人, 中级资格不少于 4 人, 余下为初级资格。	至少 3 名技术人员具大学本科以上学历, 从事消毒工作 5 年以上, 其中具备消毒员高级资格不少于 1 人, 中级资格不少于 3 人, 余下为初级资格。	至少 1 名技术人员具大学专科以上学历, 从事消毒工作 3 年以上, 其中具备消毒员中级资格不少于 1 人, 余下为初级资格。

		不少于 30 人	不少于 10 人	不少于 4 人
	操作人员情况	具有初中或以上学历并持消毒员资格证书，其中其中具备消毒员高级资格不少于 3 人，中级资格不少于 4 人，余下为初级资格。其中至少 8 人从事消毒工作 3 年以上。	具有初中或以上学历并持消毒员资格证书，其中其中具备消毒员高级资格不少于 1 人，中级资格不少于 2 人，余下为初级资格。其中至少 3 人从事消毒工作 3 年以上	具有初中或以上学历并持消毒员资格证书，其中至少 2 人从事消毒工作 2 年以上
	安全员情况	全或兼职安全员至少 5 人	全或兼职安全员至少 2 人	全或兼职安全员至少 1 人
	补充说明	提供上述人员合同和近半年的社保缴交证明	提供上述人员合同或近半年的社保缴交证明	提供上述人员合同或近半年的社保缴交证明
	生产设备资产	生产设备资产值 150 万及以上，提供发票或相应证明文件。涉及的资产包括但不限于常量喷雾器、超低容量喷雾器、悬浮颗粒喷雾器、紫外线、熏蒸工具等器械	生产设备资产值 60 万及以上，提供发票或相应证明文件。涉及的资产包括但不限于常量喷雾器、超低容量喷雾器、悬浮颗粒喷雾器、紫外线等器械	生产设备提供发票或相应证明文件。涉及的资产包括但不限于常量喷雾器、超低容量喷雾器、悬浮颗粒喷雾器、紫外线等器械
技术保障能力	操作规范	现场操作技能考核合格率达 98%以上	现场操作技能考核合格率达 95%以上	现场操作技能考核合格率达 85%以上
	技术能力情况	消毒方式不少于 5 类，消毒药剂应用不少于 9 类	消毒方式不少于 5 类，消毒药剂应用不少于 3 类	消毒方式不少于 2 类，消毒药剂应用不少于 3 类
		具备熏蒸消毒、冷链监管仓消毒的能力条件	——	——
	教育和培训情况	操作和技术人员每年接受正规培训机构组织的继续教育学习不少于 16 学时，企业内部每月员工继续教育学习不少于 4 学时。所有学习情况有相关的培训证书或完整记录	操作和技术人员每年接受正规培训机构组织的继续教育学习不少于 12 学时，企业内部每月员工继续教育学习不少于 4 学时。所有学习情况有相关的培训证书或完整记录	操作和技术人员每年接受正规培训机构组织的继续教育学习不少于 8 学时，企业内部每月员工继续教育学习不少于 2 学时。所有学习情况有相关的培训证书或完整记录
质量保障	质量控制和监测情况	提供已符合《出入境消毒服务消毒机构质量管理要求》保证函	提供 1 年内达到《出入境消毒服务消毒机构质量管理要求》承诺函	提供 2 年内达到《出入境消毒服务消毒机构质量管理要求》承诺函

证 能 力	客户服务	固定 24 小时服务热线电 话，客户投诉处理及时率 100%，服务质量满意率达 到 95%以上，有电话记录 和处理意见	固定 24 小时服务热线电 话，客户投诉处理及时率 95%，服务质量满意率达 到 90%以上，有电话记录 和处理意见	服务热线电话服务时间不 少于 8 小时，客户投诉处 理及时率 80%，服务质量 满意率达到 85%以上有电 话记录和处理意见
-------------	------	---	--	--

*自我声明备案时，若消毒服务机构已达到划分条件，且经过相关授权人评估并达到《出入境生物安全消毒服务机构质量管理要求》，可按照高一级别的等级实施自我声明。